



Acomptes et cautions en ligne



QU'EST-CE QUE SWIKLY ?

Swikly est le spécialiste du dépôt de garantie en ligne. Swikly est tiers de confiance et vous permet de demander une caution numérique (SWIK) par une empreinte de carte bancaire. En cas de dégradation, Swikly s'occupe des encaissements et des éventuels litiges.

Avec Swikly, vous n'avez plus à gérer les chèques, les espèces ou les numéros CB, vous pouvez encaisser une partie ou la totalité de la caution en un clic tout en gagnant du temps pour vous concentrer sur l'accueil et la relation client.



POURQUOI NOUS CHOISIR ?

SATISFACTION CLIENT



Réduisez les files d'attente, optimisez le temps de vos agents d'accueil en anticipant vos demandes de cautions !

PLAFOND CB



Le plafond de CB de votre client n'est pas réduit par une demande de caution.

DÉLAIS DE CAUTION ÉTENDU



La caution est valable 3 mois à compter de l'acceptation de la demande par votre client.

ENCAISSEMENT PARTIEL



Avec Swikly, vous êtes libre d'encaisser tout ou partie du montant de la caution.

GARANTIE DE PAIEMENT



Bénéficiez d'une garantie de paiement renforcée, avec le recouvrement Swikly !

GESTIONS DES LITIGES



Protégez votre image de marque ! Nous sommes experts dans la satisfaction client.

GESTIONNAIRES D'HÉBERGEMENTS LOCATIFS

Des problèmes liés à la gestion des cautions ? Difficile de sécuriser vos biens et équipements ?

Il n'est pas toujours évident pour votre client de vous faire un virement, de vous donner un numéro de CB par téléphone ou de vous envoyer un chèque...

Et il peut y avoir parfois de mauvaises surprises !

En cas de dégradation, Swikly vous permet d'encaisser une partie ou la totalité de la caution !



INTÉGRATION ET AUTOMATISATION

La demande de caution est réalisée quelques jours avant la remise des clés. Votre client reçoit une demande par mail ou SMS et est invité à saisir ses informations de carte bancaire.

Cette démarche peut s'intégrer dans un processus de dématérialisation du dossier de location en proposant par exemple : un encaissement de taxes diverses comme la taxe de séjour ou l'écotaxe ...

La simplification et la numérisation des étapes administratives permettent de proposer une expérience client optimale en minimisant l'attente client à l'accueil.

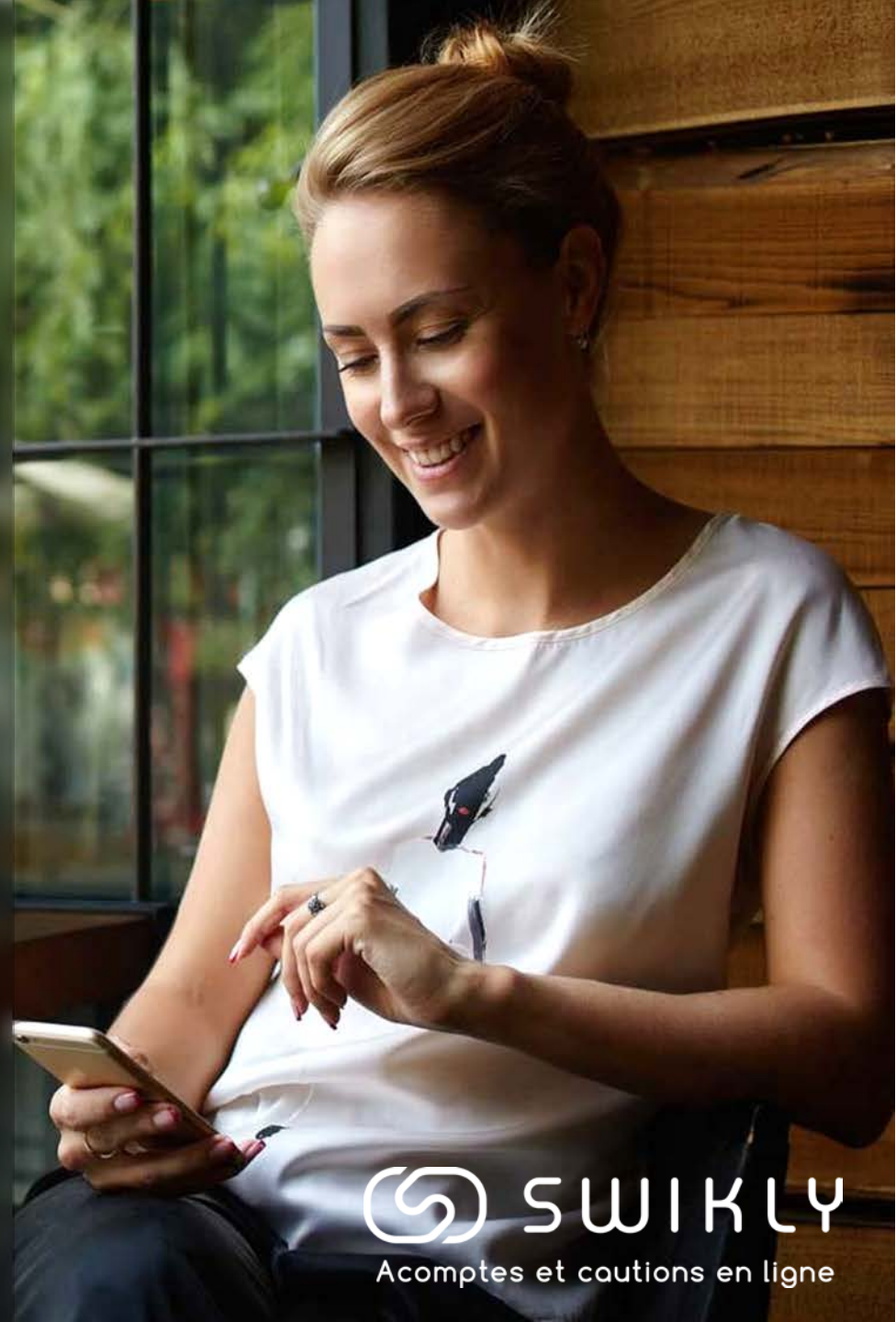


AUGMENTEZ VOS VENTES ...

À travers cette demande de caution numérique anticipée, vous bénéficiez d'un point de contact marketing supplémentaire. Ceci permet de générer des ventes annexes à la location (ex : panier gourmand, changement de catégorie, service coupe-file ...)

ET AMÉLIOREZ VOTRE BASE CLIENT

Cette démarche permet aussi de récupérer des informations marketing supplémentaires (ex : récupération des e-mails client pour les réservations en provenance des agences en ligne)



SIMPLE & RAPIDE

Quelques secondes suffisent pour déposer une caution en ligne ! Vos clients confirment leur caution simplement, sans payer à l'avance. Ce faisant, ils évitent une attente longue sur les points d'accueil en simplifiant la charge administrative du dossier de location.

UN CLIENT RASSURÉ

Vos clients sont rassurés par nos partenaires bancaires et institutionnels.



CAISSE D'ÉPARGNE
RHÔNE ALPES

Crédit Mutuel
ARKEA



MANGOPAY **bpifrance**

ET POUR VOS CLIENTS ?



 **SWIKLY**
Acomptes et cautions en ligne



LES TARIFS

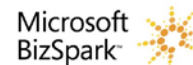
SWIK : EMPREINTE CB SÉCURISÉE

1.8% + 25 cts H.T. par swik accepté.

Commission additionnelle de 3,4% + 25cts HT en cas d'encaissement suite à une dégradation

Tarifs dégressifs en fonction du volume d'affaires.

ILS NOUS FONT CONFIANCE



SWIKOOL

OFFRE D'ESSAI SWIKLY

0 €

Sans engagement, sans
abonnement !

- ✓ 3 demandes de swiks offertes (*)
- ✓ Protégez vos locations contre les dégradations
- ✓ Évitez les « no-show » pour sécuriser votre chiffre d'affaires
- ✓ Sécurisez jusqu'à 1500 € / demande pour plusieurs mois
- ✓ Swikly, votre tiers de confiance, gère les éventuels litiges avec vos clients
- ✓ Recevez votre argent en cas de dégradation ou d'annulation
Commissions de 3,4% + 0,25 cts HT des montants perçus
- ✓ Communiquez dans la langue de vos clients par email et SMS

SWIKEASY

LE MEILLEUR DE SWIKLY

1,8% + 0,25 € HT

Par demande acceptée
Sans engagement, sans abonnement !

Tous les avantages de SWIKOOL et aussi

- ✓ Nombre de demandes de swiks illimitées
- ✓ Disposez d'un formulaire de saisie de carte bancaire avec votre logo
- ✓ Gagnez du temps en utilisant un lien unique pour automatiser vos demandes
- ✓ Envoyez vos demandes de paiements
Commission de 3% TTC + 0,25 cts des montants perçus
- ✓ Partagez vos frais Swikly avec vos clients
- ✓ Renforcez vos garanties grâce au recouvrement Swikly (**)

SWIKAFOND

SUR-MESURE

**Tarifs selon volumes et
secteur d'activité**

Tous les avantages de SWIKEASY et aussi

- ✓ Montants et délais de sécurisation des cautions adaptés à vos besoins
- ✓ Automatisation avancée (API, module Zapier, formulaire personnalisé ...)
- ✓ Intégrez Swikly a vos applications, Channel Manager et PMS
- ✓ Support personnalisé à l'intégration
- ✓ Gérez vos demandes de cautions et paiements complexes
- ✓ Renforcez vos garanties grâce à notre assurance partenaire
- ✓ Votre interlocuteur Swikly dédié

(*) Permet de sécuriser une caution en ligne ou un acompte non débité par une empreinte CB sécurisée. La tarification SWIKEASY s'applique automatiquement après utilisation des 3 demandes gratuites. En cas de demande d'encaissement (suite à une dégradation ou une annulation), la commission de 3,4% + 25 cts HT des montants reversés s'ajoute à la commission de 1,8% + 0,25 cts HT.

(**) Recouvrement amiable et judiciaire disponible en cas de défaut de paiement constaté sur l'empreinte CB.
Le recouvrement est géré par Swikly et s'applique pour des demandes d'encaissement entre 100€ et 1500€

SWIKLY EST FAIT POUR VOUS !

Swikly sécurise tous types de cautions ou d'acomptes

RESTAURANTS



MÉDICAL



PROFESSIONS
LIBÉRALES

PRESTATAIRES
D'ACTIVÉS



HÉBERGEMENTS
TOURISTIQUES



ENTREPRISES



ASSOCIATIONS



PARTICULIERS

CAS PRATIQUE

RÉSERVATIONS

DEMANDE DE SWIK RÉSERVATION ACOMPTE NON-ENCAISSÉ

- 1 J'envoie une demande d'acompte (swik) de 50€ à mon client depuis www.swikly.com
- 2 Mon client accepte ma demande à partir d'un **simple email** et avec sa carte bancaire
- 3 **Mon client vient comme prévu, je n'ai plus d'annulation !**
- 4 En fin de mois, je reçois une facture et je suis débité de 1,8% du montant de l'acompte + 25 cts HT, soit 1€15 HT.
Mon client **ne sera pas débité** et je peux encaisser le prix total de ma prestation sur place comme je le souhaite : espèces, CB, chèque vacances, box cadeau...
- 5 Si mon client annule, **je peux encaisser le swik** : la CB de mon client est alors débitée de 50€.

Une commission exceptionnelle de 3,4%+25 cts HT (1€95 HT) me sera facturée en fin de mois et je reçois 50€ sur mon compte bancaire sous 10 jours.

CAS PRATIQUE

CAUTIONS

DEMANDE DE SWIK CAUTION

- 1 J'envoie une demande de caution (swik) de 300€ à mon client depuis www.swikly.com
- 2 Mon client accepte ma demande à partir d'un **simple email ou d'un sms** avec sa carte bancaire.
- 3 **Ma location de passe sans surprise !**
- 4 En fin de mois, je reçois une facture et je suis débité de 1,8% du montant de la caution + 25 cts HT, soit 5€65 HT.
- 5 En cas de dégradation, **je peux encaisser le swik et choisir le montant** à débiter (dans la limite du montant du swik). La CB de mon client est alors débitée, une commission exceptionnelle de 3,4% + 25 cts HT me sera facturée en fin de mois.

DEMANDE DE PAIEMENT

- 1 J'envoie une demande de paiement de 300€ depuis www.swikly.com
- 2 Mon client accepte ma demande à partir d'un simple email ou d'un sms et paye avec sa carte bancaire.
- 3 **Le paiement est effectué.**
- 4 Je reçois la somme de 300€ sur mon compte bancaire dans les 48h.
- 5 Je reçois une facture en fin de mois et je suis débité de 3,0% du montant payé + 25 cts, soit 9€25 TTC.



 SWIKLY

Acomptes et cautions en ligne



www.swikly.com



contact@swikly.com

Tel: +33 4 28 88 00 48

12, rue de la barre

69002 Lyon

 **SWIKLY**

Acomptes et cautions en ligne