



Un Wifi sur mesure, ça fait toute la différence !

Spécialiste HPA & Hôtellerie



Sud Wifi, spécialiste de l'hôtellerie de plein air

Basée à Solliès-Pont, Sud Wifi est une entreprise varoise spécialisée dans les solutions WiFi pour les campings et les hôtels, avec plus de 35 ans d'expertise en télécommunications et IP. Partenaire du SHPA du Var, de la FRHPA Région Sud PACA, Canal+ Business et certifiée TP-Link France, notre équipe vous accompagne 7j/7. Chaque été, nos infrastructures assurent plus d'1 million de connexions Internet dans la région Sud.

À votre service 7 jours /7

Notre philosophie : être là pour vous et vos clients, 7 jours/7.

Notre équipe cherche toujours à cerner et à comprendre vos besoins à travers nos échanges au quotidien, afin d'y répondre le plus justement possible.

Réactivité

Chez nous, le service après-vente réactif est bien plus qu'une promesse, c'est un pilier fondamental de notre succès. Notre support veille au bon fonctionnement de votre installation. Disponible 7 jours sur 7, il vous apporte des réponses rapides et efficaces. Une assistance gratuite dédiée aux vacanciers est accessible directement depuis l'emplacement 24/24.

Délai d'intervention

Nous intervenons 7 jours/7 à distance et sur site lorsque c'est nécessaire, sur simple appel de 8 h 30 à 18 h (20 h en saison). Pendant les week-ends et les jours fériés, une astreinte technique est opérationnelle.

La plupart des incidents peuvent être corrigés à distance, avec un délai de réponse contractuel de 2 h ouvrées.

Nous dépannons sur site dans un délai de 24 h maximum après diagnostic.



Partenaire certifié



Distributeur agréé



Partenaire





Installation de réseaux **Wifi 6** haut débit

Chez Sud Wifi, nous déployons une infrastructure performante pensée avant tout pour offrir à vos clients une connexion WiFi haut débit fiable, fluide et accessible partout sur votre site.

En parallèle, cette même infrastructure devient un véritable outil au service de votre exploitation interne : gestion technique, administration, sécurité et services connectés.

Notre solution respecte l'ensemble des obligations légales (RGPD, loi antiterroriste, Hadopi) et protège juridiquement votre établissement.

Vous bénéficiez ainsi d'une traçabilité complète et d'une sérénité totale.

Services inclus dans votre **solution**

- Couverture extérieure intégrale
- Infrastructure évolutive
- Débit et vitesse optimisés
- Sécurisation avancée du réseau
- Points d'accès Wifi 6 et 7 ultra rapides
- Réseau haute densité
- Système entièrement personnalisé
- Accès à la supervision du réseau en temps réel
- Support technique 7/7
- Assistance client multilingue 24/24 par chat



Application dédiée

Votre tableau de bord vous permet de suivre en temps réel l'état du réseau, l'utilisation et la répartition du trafic, et d'agir instantanément en cas de besoin.

Matériel  tp-link

Installateur certifié TP-Link, nous déployons la gamme WiFi 6 TP-Link Omada, garantissant une technologie performante et une maintenance proactive assurée par nos techniciens.



Que comprend votre solution ?

Chaque projet est unique : notre solution est 100 % personnalisable pour s'adapter à vos besoins, vos contraintes et vos objectifs.

	Inclus dans la solution	Détails
Ingénierie du réseau	✓	
Application et supervision du réseau	✓	Tableau de bord, suivi en temps réel
Rapports et alertes réseau	✓	
Couverture intégrale du site	✓	Intérieur et extérieur
Point d'accès WIFI 6 extérieurs haute densité IP67	✓	
Point radio longue portée	✓	
Portail captif 200 connexions simultanées	✓	
Portail WIFI multilingue personnalisé	✓	Intégration de votre logo & charte graphique
Achat de codes en ligne	✗	En option
Prises électriques avec disjoncteur 10A	✓	
Tirage câbles / fibre	✗	En option selon formule
Raccordement bornes	✓	
VRD / Tranchées	✗	Création de VLAN pour vos besoins opérationnels
Déploiement infrastructure en fibre optique	✗	Sur devis selon les prestations demandées
Mâts et supports	✗	En option selon formule
Electricité	✗	En option selon formule
Réseau VLAN dédié	✓	Pour gestion et exploitation
Gestion et supervision des équipements	✓	
Solutions sécurité et conformité RGPD	✓	
Assistance multilingue vacanciers 24/7	✓	
Support technique professionnel 7/7	✓	
Intégration chat support	✓	Exclusif chez Sud Wifi
Maintenance préventive et corrective	✓	
Mises à jour régulières	✓	



Vidéosurveillance

Protégez votre établissement 24/24 avec **VIGI** la solution de vidéosurveillance intelligente, ultra-performante et simple à gérer, en extérieur comme en intérieur.

- Images ultra nettes en couleurs jour/nuit
- Détection intelligente avec IA
- **Application intuitive** pour la gestion des caméras
- Installation sur-mesure
- Conforme aux normes pour la sécurité des vacanciers et du personnel
- Vision en temps réel et accès aux enregistrements à distance.



Existe aussi en solaire !

Alimentée par une ressource renouvelable, elle élimine la dépendance au réseau électrique, offrant une surveillance continue tout en préservant l'environnement.



- | | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|------------------------|------------------------------------|
|
4MP
High Definition |
Full-Color |
Powerful Pan Tilt |
3x Zoom |
|
Instant Zoom |
Customized Patrol |
Automatic Tracking |
Human & Vehicle Classification |
|
Smart Detection |
Active Defense |
Two-Way Audio |
IP66 |
|
H.265+
Smart Video Coding |
ONVIF Ensures Compatibility | | |





Solution Canal+ Room Streaming

Montez en gamme vos mobil-homes avec Canal+ Room Streaming Sud Wifi, distributeur agréé Canal+ Business et référent pour l'hôtellerie de plein air dans le Sud

Offrez une expérience TV premium à vos clients avec Canal+ Business !
Un véritable plus pour votre établissement.

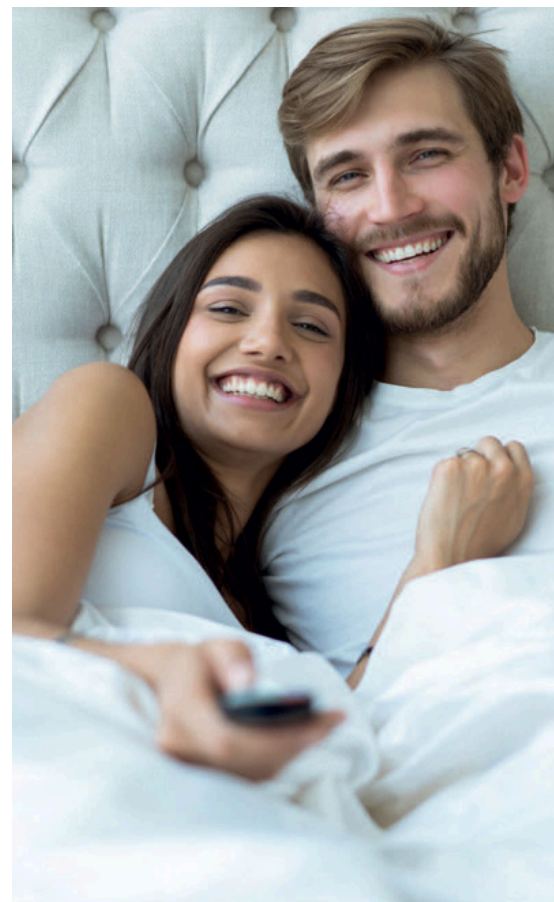
- Jusqu'à **90 000 contenus à la demande** et **80 chaînes en live**
- Accès à des **contenus exclusifs** : cinéma, sport, séries et jeunesse
- Diffusion dans les chambres, bars et espaces communs
- Installation rapide et service sans interruption

Les + pour vous

- **Solution clé en main** & tout inclus
- **Prix attractif** sur l'équipement TV Phillips & une solution de **financement en leasing**
- **Toute la richesse de Canal+**, les chaînes TNT & étrangères et la fonctionnalité Google Cast
- **Abonnement de 36 mois avec fermeture saisonnière**



**Équipez votre établissement
sans changer de téléviseurs**





Alerte évacuation

Protégez vos vacanciers en cas d'urgence

Assurez la sécurité de vos clients et de votre personnel grâce à une solution d'alerte fiable et réactive. La SmartVox est conçue pour une évacuation rapide en cas d'incendie ou d'incident majeur, avec une diffusion instantanée d'alertes sonores, des messages préenregistrés et une activation à distance. Faciles à intégrer, ils s'adaptent parfaitement aux campings et résidences hôtelières tout en respectant les normes de sécurité en vigueur.

- **Radio longue portée** pour le déclenchement et la communication
- **130 dB** pour une très grande couverture sonore
- **Tous types de sons** : sons d'alerte, messages vocaux
- **Diffusion haute qualité**
- **Indice de protection IP66** adapté à une utilisation en extérieur
- **Une batterie de secours intégrée** dans chaque avertisseur SmartVOX® prend le relais en cas de perte de l'alimentation





Fibre & réseaux

De l'éligibilité à la fibre jusqu'au déploiement complet de vos réseaux, nous vous guidons à chaque étape pour garantir une connectivité fiable et adaptée à vos besoins.

↳ Éligibilité & conseil

Nous sommes à votre disposition pour tester votre éligibilité à la fibre. Nous vous fournissons des conseils avisés pour choisir l'offre la mieux adaptée à vos besoins en bande passante. De plus, nous proposons des solutions pour garantir la continuité de votre activité, même en cas de coupure.

↳ Raccordement & déploiement

Optez pour la sérénité avec un interlocuteur unique : nous vous accompagnons à chaque étape du raccordement de votre établissement et prenons en charge le déploiement complet de vos infrastructures réseau internes en fibre optique.

↳ Téléphonie fixe & mobile

Captez l'attention de vos clients et transformez l'attente en un véritable outil d'accueil et de communication pour votre établissement. Sud Wifi vous propose toute une gamme de solutions de téléphonie professionnelle, fixe ou mobile, sans changer de numéro.



Comment travaillons-nous ?

1

Audit

Avant de fournir un devis, nous réalisons une visite technique sur site pour adapter le réseau aux spécificités de votre établissement.

2

Installation

En général, l'installation d'un réseau Wi-Fi ou d'un système de vidéosurveillance prend de quelques jours à quelques semaines, selon la taille et la complexité du site. Nous collaborons avec vous pour planifier les travaux aux moments les plus appropriés pour votre établissement.

3

Maintenance

- Prise en charge rapide avec maintenance proactive pour un réseau fiable.
- Assistance technique 7j/7 de 8h30 à 18h (20h en saison), astreinte le week-end.
- Dépannage express : intervention à distance sous 2h et sur site sous 24h.
- Supervision proactive : surveillance continue, mises à jour de sécurité, détection des anomalies.
- Support dédié pour WiFi et vidéosurveillance, service réactif.

4

Assistance

L'assistance directe à la clientèle opérée par discussion directe ("chat") multilingue 24h/24. Notre système est conçu pour être accessible même en l'absence de connexion à Internet, d'un simple clic sur le portail Wifi ou via QR code. Ce service est géré par des techniciens de support, assistés d'une IA pour optimiser la prise en charge en dehors des heures d'ouverture.



Un prestataire qui vous laisse le choix, ça fait toute la différence !

Chez Sud Wifi, nous avons une approche unique : nous donnons à nos clients la liberté de choisir la solution qui leur convient. Contrairement aux pratiques courantes du marché, nous ne forçons pas des forfaits par emplacement, ni un nombre minimum de bornes. Nous ne prélevons pas les recettes des ventes de tickets WiFi, et surtout, nous n'abandonnons pas nos clients en cas de problème.

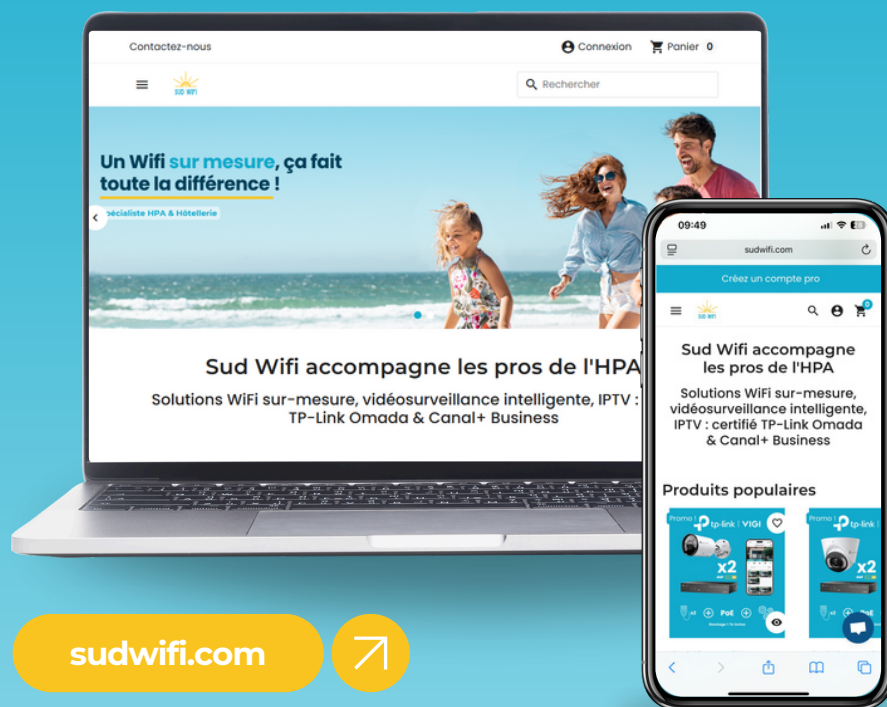
Nous proposons une flexibilité totale :

- Vous choisissez d'acheter, d'investir ou de louer (leasing) votre solution WiFi.
- Vous décidez de votre politique tarifaire : WiFi gratuit ou payant.
- Nous réalisons des devis 100 % sur mesure pour répondre aux spécificités de votre établissement.
- Vous bénéficiez d'un accompagnement de A à Z et d'un support technique réactif 7j/7.

Avec Sud Wifi, vous êtes maître de votre connectivité. Nous sommes à vos côtés pour vous conseiller et garantir un service performant, évolutif et adapté à vos besoins.

Un WiFi sur mesure, une gestion flexible, un accompagnement durable

Nouveau : boutique pro en ligne !



sudwifi.com



Le matériel pro dont vous avez besoin, en ligne chez Sud Wifi.

Chez Sud Wifi, nous portons deux casquettes :

- Installateur-intégrateur : fibre, WiFi pro, vidéosurveillance et IPTV clés en main
- Et désormais... e-commerçant !

Pour répondre à vos besoins rapidement et sans intermédiaire, nous avons lancé notre boutique en ligne 100% dédiée aux pros de l'hébergement : sudwifi.com

Vous y trouverez :

- Du matériel pro sélectionné (WiFi, caméras, switches, IPTV...)
- Notre équipe pour vous accompagner selon vos projets

Pourquoi c'est intéressant pour vous ?

- ✓ Gain de temps : vous commandez directement en ligne
- ✓ Sérénité : si besoin, nous assurons configuration et installation
- ✓ Avantage pro : facturation claire, livraison rapide et remise réservée aux pros créant leur compte en ligne

En résumé : vous êtes autonome quand vous le voulez, accompagné quand il le faut.

Ils nous font confiance



04 94 03 08 11

contact@sudwifi.com

sudwifi.com