



Logiciel de gestion de Camping et Village de Vacances, pour PC sous Windows et Macintosh.

Pour les campings privés et municipaux de "7 à 7700 places", les gîtes, parcs résidentiels...
Fiabilité et facilité de prise en mains étonnantes ! No 2 en France.

Description

- Rivage gère aussi bien le camping, les locatifs ou mobil-homes, les locations d'appartements, parcs résidentiels, gîtes ou chambres... Les grilles de tarifs sont illimitées et totalement paramétrables par l'utilisateur.
- Fiche Client : coordonnées, eMail, origine, mot-clefs, commentaires, historique, courrier.
- Fiche **Séjour** : elle gère à la fois les devis, réservations, confirmations, arrivées, séjours en cours, facturation, règlements, courriers...
- **Facturation** manuelle assistée, semi-automatique ou automatique très souple.
- **Tarifs pouvant varier automatiquement selon la période de l'année ou la durée (dégressifs)**.
- Dans une ligne de facture, vous pouvez modifier le prix directement ou appliquer une remise en pourcentage.
- **Plan interactif** du camping, des locatifs, des chambres ou des gîtes : affiche les places disponibles, l'occupation ou les départs du jour. Un double-clic sur une place montre les Séjours et permet de les modifier, d'en ajouter...
- Recherche de places libres selon type d'emplacement, dates et critères; occupées juste avant ou juste après.
- **Planning graphique** interactif 3 couleurs : places réservées, confirmées, arrivées. Un double-clic sur une barre donne accès au Séjour (pour ajouter ou modifier).
- **Ventes annexes** : facturées sur fiche Séjour (en compte) ou grâce au module "Ventes annexes". Le système "Ajout rapide" permet de cliquer sur des boutons pour choisir les articles, un peu comme avec une caisse enregistreuse pré-programmée.
- Gestion de la **disponibilité des articles divers à louer** comme les TV, Lits bébé, barbecue... Ainsi, lors des réservations de ces articles, vous n'en louerez pas plus que vous n'en disposez.
- Gestion de l'**assurance annulation**, aussi bien au forfait que en pourcentage du montant du Séjour, avec déclaration (en option) automatique à l'assureur par eMail contenant les informations détaillées en pièce jointe.
- **Module courriers (envoi d'eMails en option)** : modèles, insertion des informations issues des fiches, langue automatique (en option) (choix automatique du modèle écrit dans la langue du client)...
- **Mailing papier (eMailing en option)**.
- **Statistiques** : INSEE, chiffre d'affaires (CA) global ou mois par mois comparant jusqu'à 5 années, CA par emplacement, CA par Article, nombreux types de journaux de vente, journal de caisse et de banque, TVA, taxe de séjour, taux d'occupation, etc.
- Impression des listes clients, arrivées, départs, changements de place, personnes présentes, factures en série, tarifs, emplacements...
- Importation et exportation de données.
- Exportation des Factures vers divers logiciels de comptabilité (Ciel, EBP, CEGID, PGI Compta...).
- Editeur d'impressions paramétrables (listes, graphes et étiquettes). Vous choisissez les colonnes à imprimer, les tris, les sous-totaux éventuels...
- Gestion complète des autorisations d'accès : utilisateurs et groupes, mots de passe, paramétrage des accès point par point.
- **Module logiciel de pilotage des barrières d'accès** en collaboration avec CAME Automatismes (en option).
- **Réservations par Internet** avec l'option "Rivage Web" en partenariat avec SecureHolidays de Ctoutvert. Voir documentation séparée...

Facturation des Séjours

- Facturation à l'unité, nuitée, journée, semaine, mois ou année...
- Vous pouvez facturer au détail et au forfait, tout type d'article.
- **Le prix et le libellé sont modifiables directement dans la ligne de facturation.**
- Si vous souhaitez saisir la liste des personnes présentes dans un Séjour (Nom, prénom, âge si enfant), ceci peut servir ensuite à facturer les adultes et enfants automatiquement. Ce n'est pas obligatoire.
- Possibilité d'appliquer une remise globale pré-paramétrée : certains articles ne sont pas soumis à la remise.
- **Facturation périodique automatique** : Rivage adapte les prix à la période et à la durée de chaque mois.
- Pour l'appel des Articles sur le Séjour : utilisation de **factures prédéfinies** en cascade, modifiables.
- Gestion - sur une seule fiche - des **Séjours fractionnés** (onglet "Détail des dates"), **groupe de places et déménagements en cours de séjour**.
- Une ligne facture peut contenir plusieurs taux de TVA.
- Capacités : nombre illimité de fiches et d'emplacements. Plans : 9 terrains de 9 secteurs maximum.

Option MultiSite

C'est un module logiciel optionnel qui lie 2 lieux ou 2 bureaux par Internet ou réseau local. Chaque lieu possède les données complètes et peut donc travailler sans lien continu. Rivage se charge de synchroniser les données lorsque vous lui demandez ou de manière automatique à la fréquence de votre choix.

- Avantages du MultiSite :
- En cas d'indisponibilité d'Internet ou de panne du réseau local, vous pouvez travailler;
- En réseau local, c'est une solution économique pour deux postes lors d'un usage modéré;
- Cela constitue une excellente copie de sécurité (données présentes sur plusieurs sites).

Philosophie

- Rivage propose plusieurs méthodes de travail alternatives.
- Le plan et le planning sont facultatifs : Rivage sait travailler sans.
- Jusqu'à **6 tâches simultanées**, avec passage aisé de l'une à l'autre, grâce à une barre de boutons en haut d'écran, pour ne jamais perdre une fenêtre. Par exemple, lorsque vous facturez, vous pouvez consulter ou modifier les tarifs ou les paramètres ou encore répondre au téléphone en notant une réservation sans quitter le travail en cours. Une fois essayé, vous ne pourrez plus vous en passer !
- Il est toujours possible d'annuler une action, de consulter les données saisies, de relancer une impression, de voir l'historique Client, de modifier les paramètres ou les données saisies sur un ancien Séjour.
- De **nombreuses info-bulles** (lorsque vous mettez la souris sur un objet) vous renseignent sur les fonctionnalités du logiciel. De plus, tous les manuels utilisateurs sont accessibles directement depuis Rivage.
- Les recherches "rapides" sont épaulées par des recherches multicritères donnant accès à tous les champs.
- Rivage offre d'astucieux systèmes de maintenance, de contrôle des données, de corrections et de calculs sur des groupes de fiches.



Technologie

- Rivage est développé par ATLANTINER, société spécialisée en logiciels de gestion, également présente sur les marchés des radiologues, avocats et mairies (...).
- **Réalisé sous 4D** (4e Dimension, de la société 4D Paris - <http://www.4d.fr>). La société 4D, d'origine française, est implantée aux Etats Unis, en Suisse, en Espagne, dans les pays d'Amérique Latine, etc.
- **Fonctionne sur PC Windows ou Macintosh**. Ne fonctionne **PAS** sur iPad, iPhone, Windows Phone, Android.
- Possibilité de mixer PC et Macintosh ou de passer de l'un à l'autre (sur devis).
- **Monoposte ou MultiSite ou de 2 à 50 postes et plus, sous 4D Server** (architecture Client/Serveur).
- **Logiciel classique hébergé chez vous** (non sur le Cloud) mais permettant l'accès distant par Internet en option.
- Rivage bénéficie d'une sauvegarde automatique avec en complément un fichier d'historique incrémental (sauvegarde au fur et à mesure que vous ajoutez, modifiez ou supprimez des informations dans Rivage). Ceci n'est activé en général qu'en multiposte. En monoposte, la sauvegarde peut être une simple copie sur clef USB.
- La version monoposte peut se réinstaller tout simplement par copie du dossier complet depuis une clef USB, un disque dur externe... Ainsi en cas de panne, vous redémarrez en 5 minutes sur un autre ordinateur !
- **Logiciel multitâche**.

ATLANTINER est installée à Tenerife (Espagne)

- Notre unique marché est néanmoins la France.
- Notre numéro de téléphone est français "délocalisé" : vous nous appelez donc sans frais.
- Nous sommes dans la zone Euro, nous parlons français et nous avons un compte bancaire en France afin de faciliter vos virements et autres paiements.
- Nous sommes en réalité très "proches" de vous par notre disponibilité : organisés pour travailler depuis Tenerife, nous pouvons (à votre demande) prendre la main de votre ordinateur à l'aide de TeamViewer et ainsi travailler avec une grande efficacité aussi bien pour les formations, paramétrages, l'assistance... Nous ne sommes jamais sur les routes, donc très disponibles pour vous répondre.
- Nos logiciels se gèrent parfaitement à distance et si nous détectons un problème matériel, nous communiquons avec votre revendeur informatique.
- La télémaintenance nous permet de vous aider rapidement et efficacement.

Qui utilise Rivage ?

- Rivage a été créé en 1993 et équipe aujourd'hui des campings et centres de vacances de toutes tailles dans la France entière. Notre plus gros camping possède 2 525 places.

Services proposés

- **Mises à jour du logiciel** : nous vous informons de leurs disponibilités et à votre demande, nous nous chargeons d'installer la mise à jour via télémaintenance, ce qui vous décharge de cette tâche et nous permet aussi d'effectuer des maintenances préventives et de vérifier que tout est en ordre. Toute mise à jour est accompagnée d'une liste exhaustive des nouveautés et modifications. Dans la mesure du possible, nous essayons d'incorporer vos demandes dans la prochaine mise à jour.

- **Assistance** par téléphone et télémaintenance TeamViewer :

=> Dans nos horaires d'ouverture : par contrat forfaitaire annuel (non obligatoire) ou facturée au temps passé.

=> En dehors de nos horaires de bureau et **en cas d'urgence**, vous pouvez nous contacter **7 jours sur 7 de 8 à 22h, 365 jours par an !** Dans ce cas et même si vous avez un contrat annuel, nous facturons l'intervention.

Nous notons le détail de nos interventions dans votre dossier informatique.

- **Formation** : le plus souvent par téléphone et télémaintenance, ce qui permet de réduire les coûts mais aussi de fractionner la formation afin de la rendre plus efficace. Plus rarement, nous effectuons une formation chez vous ou en nos locaux.

Fichier	Édition	Impression
Clients		⌘N
Articles		⌘I
Emplacements		⌘E
Séjours		⌘S
Ventes diverses		⌘J
Caisse		⌘K
Cautions		
Historique des Courriers		
Badges		⌘B
Plans :		
Plan du camping		⌘T
Planning		⌘G
Courrier...		
Modifier plans		

The screenshot displays the Rivage software interface. At the top, there's a menu bar with options like 'Fichier', 'Edition', 'Impression', 'Statistiques', 'Spécial', and 'Aide'. Below that, a toolbar contains icons for 'Séjour', 'Articles', 'Séj.', 'LEROY', 'Planning', and 'Plan'. The main window is titled 'Séjour: TAIRAZ (16)' and shows a detailed view of a stay. It includes fields for 'Séjour' (16), 'Facture', 'Client' (LEROY), 'Nom' (TAIRAZ), and 'Courrier (R)'. There are also fields for 'Place T1' (11046), 'Début' (27/08/2005), 'Fin' (31/08/2005), 'Saisie' (24/01/2005), 'Facture' (00/00/00), and 'Echéance' (00/00/00). A table of articles is shown with columns for 'Code', 'Désignation', 'Famill', 'Prix HT', and 'Taxe'. The table contains three rows: '01 Taxe de séjour' (Famill 2, Prix HT 0,15, Taxe 0), '02 Exonéré taxe séjour' (Famill 2, Prix HT 0,00, Taxe 0), and '03 Electricité' (Famill 3, Prix HT 1,76, Taxe 2). Below this, there's another section for 'Séjour: LEROY (14)' with similar fields. At the bottom, a summary table shows 'HT' (279,91), 'TVA' (16,29), and 'TTC' (296,20). The interface also includes a 'Facturation' section with 'Prédéfinie' and 'R%' (0) and '0,00'.

Tarifs en Euros hors taxes

TVA : 0% pour les sociétés privées, 7% pour les communes et associations non assujetties à la TVA.

Logiciel Rivage complet monoposte + plan + contrat 1 an - Préciser PC ou Macintosh..... 1218,00 €
Incluant réalisation du plan jusqu'à 150 places (puis 2,20 €/place supplémentaire),
assistance (après la formation) et mises à jour pour un an.

Logiciel Rivage Light monoposte 150 places maximum - Préciser PC ou Macintosh..... 595,00 €
Idem à Rivage Complet mais n'inclut pas devis, planning, mailings, utilisateurs et groupes,
ventes diverses, réalisation du plan (en option à 2,20 €/place). Limité à 150 emplacements.
Logiciel Rivage évolution de Light à Complet..... 623,00 €

Logiciel Rivage complet - 2 postes sous 4D Server + plan (1) + contrat (1) - Préciser PC ou Mac.... 1990,00 €
Poste supplémentaire Rivage..... 390,00 €
Logiciel Rivage évolution de 1 à 2 postes..... 890,00 €

Options :

Echanges **MultiSite** (4) - Via Internet FTP (2) ou réseau local :
Entre bureau et domicile ou 2e bureau (Incluant 1 poste Rivage sur site 2)..... 290,00 €
Entre 2 terrains (noms distincts) dont un est monoposte (3)..... 290,00 €
Entre 2 terrains (noms distincts) multipostes (3)..... 140,00 €
NOTE : la limite est de 2 sites physiques, pour des raisons techniques.

Rivage Web (Réservations par Internet) : voir tarifs sur documentation séparée.

Envoi des **eMails** depuis Rivage : Plus de 300 places : 320€; 100-300 places : 240€; sinon..... 180,00 €
Langue automatique sur Courriers et eMails (choix du modèle automatique)..... 50,00 €
Module logiciel de **pilotage des barrières d'accès CAME** : Plus de 500 places : 890€; sinon..... 590,00 €
Assurance annulation (déclaration périodique par eMail à l'assureur) : Plus de 300 pl. : 240€; sinon..... 160,00 €

Formation - installation - paramétrage :

Par téléphone et Internet (3 à 10h conseillées) - Par heure..... 73,00 €
La journée (6h) chez vous (hors frais de déplact.) (1 à 2j nécessaires) (1 à 20 personnes)..... 534,00 €
La journée (6h) avec d'autres clients (hors frais de déplact.) (1 à 2j néc.) (1 à 2 pers.)..... 334,00 €
Personne supplémentaire pour journée avec d'autres clients..... 184,00 €

Contrat de suivi logiciel : offert la première année. Voici les tarifs proposés les années suivantes :

Contrat annuel monoposte A = téléassistance + notes tech. + mises à jour internet..... 290,00 €
Contrat annuel monoposte D = mises à jour par internet..... 168,00 €
Contrat annuel si échanges MultiSite - Site supplémentaire (4)..... 60,00 €
Contrat multiposte : idem + montant par poste à partir du 2e..... 92,00 €

Emplacement: 11046

No Place - Libellé - Attributs

No Place: 11046 Libellé: Clairière supérieure

Type: Nu (1) Locatif (2) Résidentiel (3) Inactif (4) Non précisé (0)

Ombre Solaire Calme Electricité 8A Electricité 16A Jeux proches Sanitaires proches

Camping Mobil-home Chalet

Tri: Date Séjour

Séjours	Ajouter	Modifier	Dupliquer	Importer	>	-	Tout voir	
Début	Fin	Séjour	Client	Nom	groupe	E	Total	Solde
01/07/2005	03/07/2005	6	2	DURAND	o	A	100,00	100,00
05/07/2005	22/07/2005	14	3	LEROY	o	C	790,50	790,50
24/07/2005	17/08/2005	15	4	LOPEZ	o	C	1 320,00	1 320,00
27/08/2005	31/08/2005	16	5	TAIRAZ	o	C	296,20	296,20

Futur Année Séj. second.

(1) : voir Rivage complet monoposte.

(2) : la connexion internet n'a pas besoin d'être continue ni très rapide. Les échanges sont périodiques.

(3) : chaque site doit posséder Rivage (tarif normal).

(4) : chaque site doit avoir un contrat au tarif normal.

ATLANTINER

Tél : 0970 405 329 tarif local France

(Si appel depuis l'étranger : 0033 970 405 329)

<http://www.atlantiner.com>

eMail : info@atlantiner.com

Urb. Coral Mar - Local 37
ES38630 COSTA DEL SILENCIO
T E N E R I F E - E S P A G N E

